



TEXTE D'AIDE

Pensez à mettre à jour le
logo du club

Guide de l'adhérent

L'inscription et le paiement en ligne sur Comiti



Sommaire

1. Accéder à l'espace d'inscription	3
2. Créer un compte	5
3. Ajout d'un membre à la famille	9
4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives	14
5. Accéder aux activités	20
6. Lire une activité	23
7. Inscription à une activité	26
8. Ajuster son panier	29
9. Paiement	32
10. Suivi des inscriptions et paiements	38
11. Télécharger une facture	41
12. Contact	44

TEXTE D'AIDE

Ce guide est la version détaillée, vous pouvez supprimer les pages dont vous n'avez pas besoin.

1

Accéder à l'espace d'inscription

1. Accéder à l'espace d'inscription

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder à l'espace d'inscription :

ESPACE D'INSCRIPTION

TEXTE D'AIDE

Cliquez sur le crayon pour "Modifier le lien" et remplacez NOMDUCLUB par le lien vers votre club

Ou copiez ce lien dans votre barre de recherche :

<https://NOMDUCLUB.comiti-sport.fr/>

Les navigateurs les plus optimisés pour l'utilisation de Comiti sont *Google Chrome* et *Mozilla Firefox*

2

Créer un compte

2. Créer un compte

Une fois sur l'espace d'inscription, cliquez sur le bouton **“Créer un compte”**



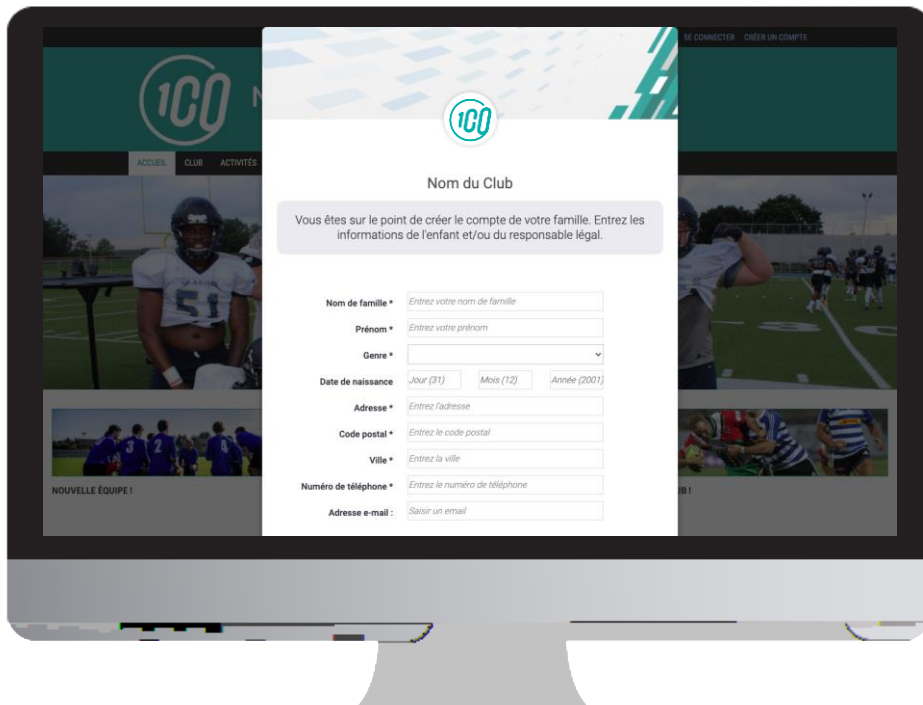
TEXTE D'AIDE

Insérez une capture d'écran de la page d'accueil de votre espace adhérent

www.NOMDUCLUB.comiti-sport.fr

2. Créer un compte

Renseignez ici les coordonnées du
responsable légal



SE CONNECTER CRÉER UN COMPTE

1CO

Nom du Club

Vous êtes sur le point de créer le compte de votre famille. Entrez les informations de l'enfant et/ou du responsable légal.

Nom de famille * Entrez votre nom de famille

Prénom * Entrez votre prénom

Genre *

Date de naissance Jour (31) Mois (12) Année (2001)

Adresse * Entrez l'adresse

Code postal * Entrez le code postal

Ville * Entrez la ville

Numéro de téléphone * Entrez le numéro de téléphone

Adresse e-mail : Saisir un email

ATTENTION :

L'adresse email renseignée sera utilisée comme identifiant de connexion.

Le club vous enverra son actualité et les informations utiles à cette même adresse.

Veillez à renseigner des informations valides.

2. Créer un compte

Votre compte est à présent créé, vous pouvez utiliser votre adresse mail et le mot de passe défini pour vous connecter



En cas d'oubli de mot de passe, vous pouvez cliquer sur le bouton "Mot de passe oublié" présent sur la page de connexion pour recevoir par mail une procédure de réinitialisation.

3

Ajout d'un membre
à la famille

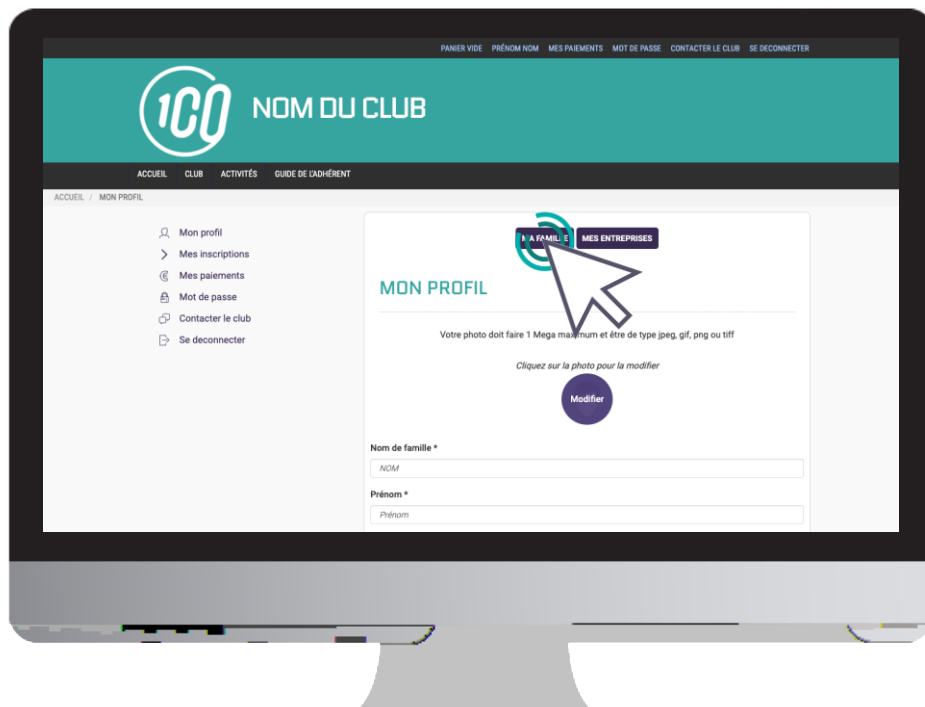
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Pour ajouter un / des membres à votre famille,
cliquez sur votre **nom** en **haut**



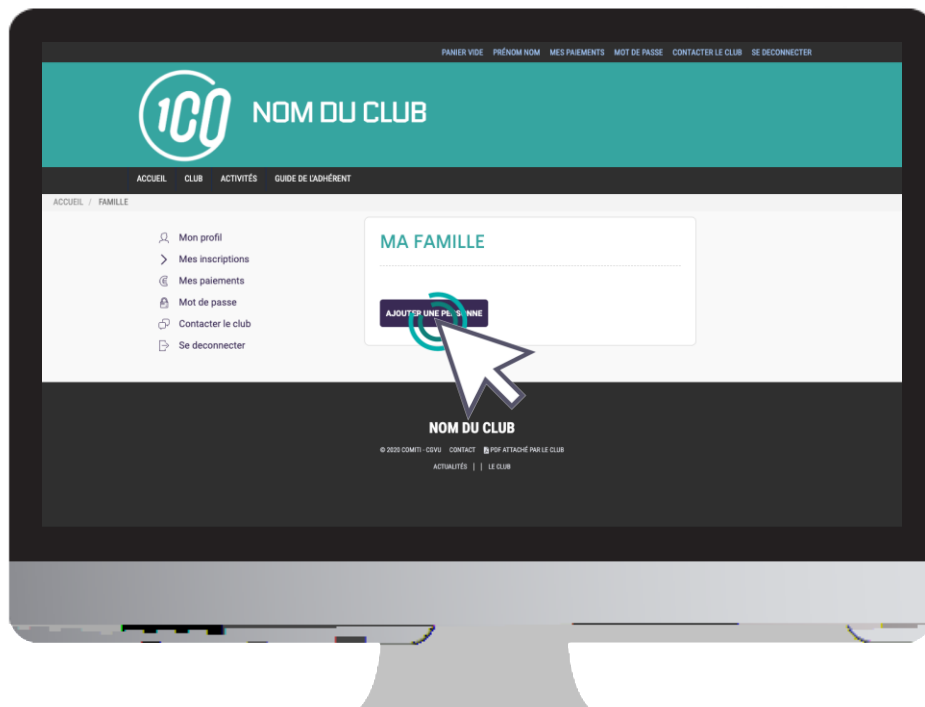
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Puis sur le bouton **“Ma famille”**



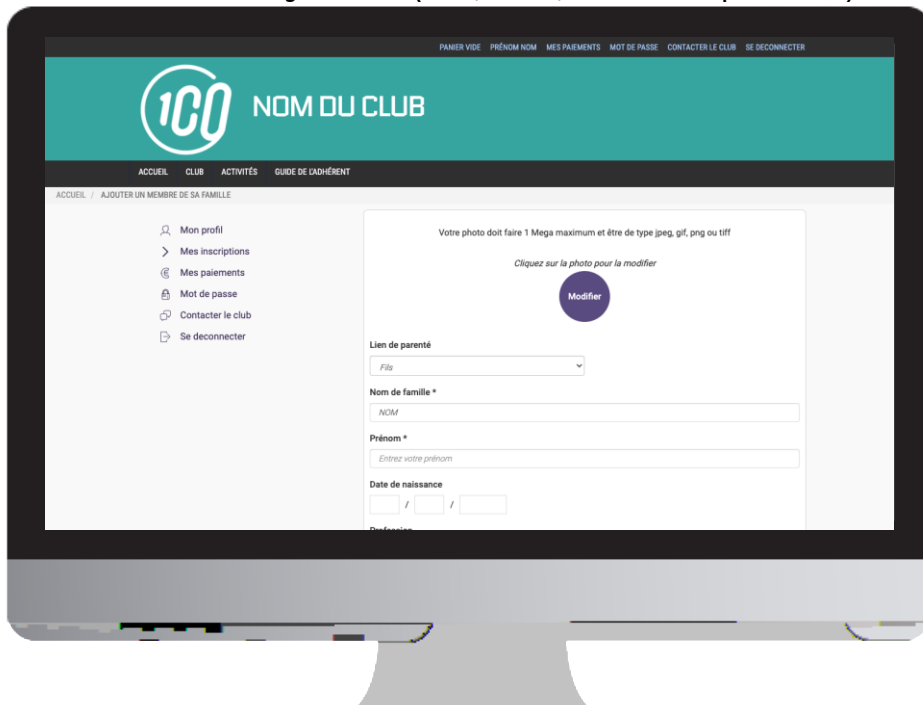
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Et **“Ajouter une personne”**



3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Renseignez ici les coordonnées du membre de la famille à ajouter (fils, fille, second parent)



The screenshot shows a web application interface for adding a family member. The header features the logo '100' and 'NOM DU CLUB'. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'CLUB', 'ACTIVITÉS', and 'GUIDE DE L'ADHÉRENT'. The main content area is titled 'AJOUTER UN MEMBRE DE SA FAMILLE'. On the left, there is a sidebar with links: 'Mon profil', 'Mes inscriptions', 'Mes paiements', 'Mot de passe', 'Contacter le club', and 'Se deconnecter'. The main form area contains a photo upload section with a 'Modifier' button and a 'Lien de parenté' dropdown menu set to 'Fils'. Below this are input fields for 'Nom de famille *', 'Prénom *', and 'Date de naissance'.

Choisissez dans “**Lien de parenté**” entre fils / fille / second parent

Vous pouvez laisser les champs d'adresse mail, de numéro de téléphone et d'adresse identique au profil du responsable légal.

Veillez à préciser le prénom de l'enfant, le nom s'il diffère, le genre et surtout **l'âge qui permet de répartir les groupes.**

4

Télécharger le certificat médical
et les pièces justificatives

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pour télécharger le certificat médical ou mettre à jour une information, rendez-vous sur le profil concerné



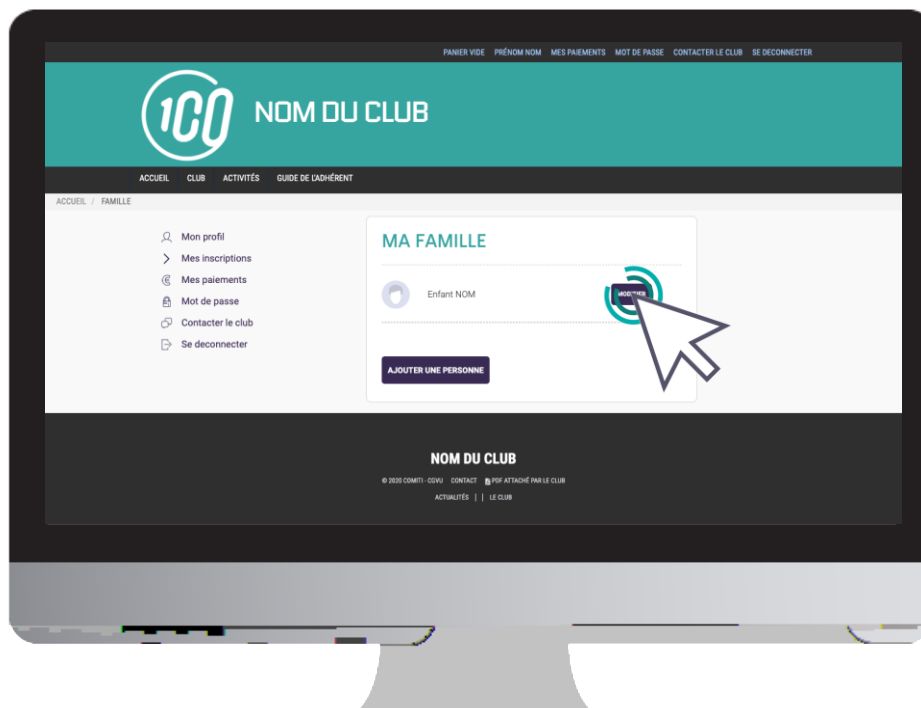
Bouton “**Menu**” puis,

> Bouton “**Mon profil**” pour accéder au profil du responsable légal

> Bouton “**Ma famille**” pour accéder au profil du ou des enfant(s) et du second parent.

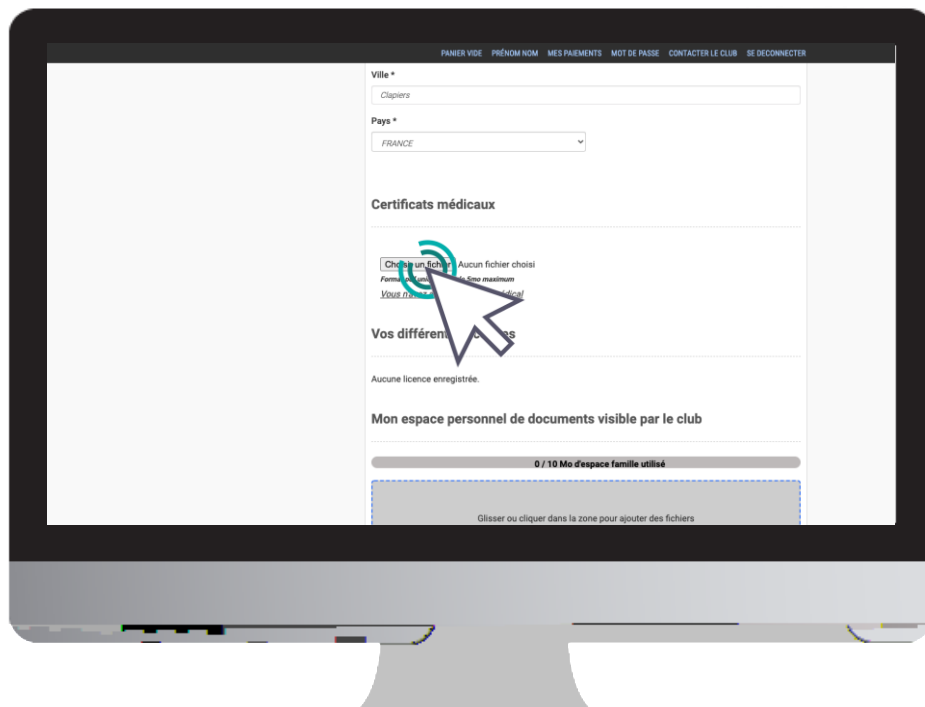
4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pour un profil famille, cliquez sur le bouton
“**Modifier**” à côté du Prénom NOM



4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

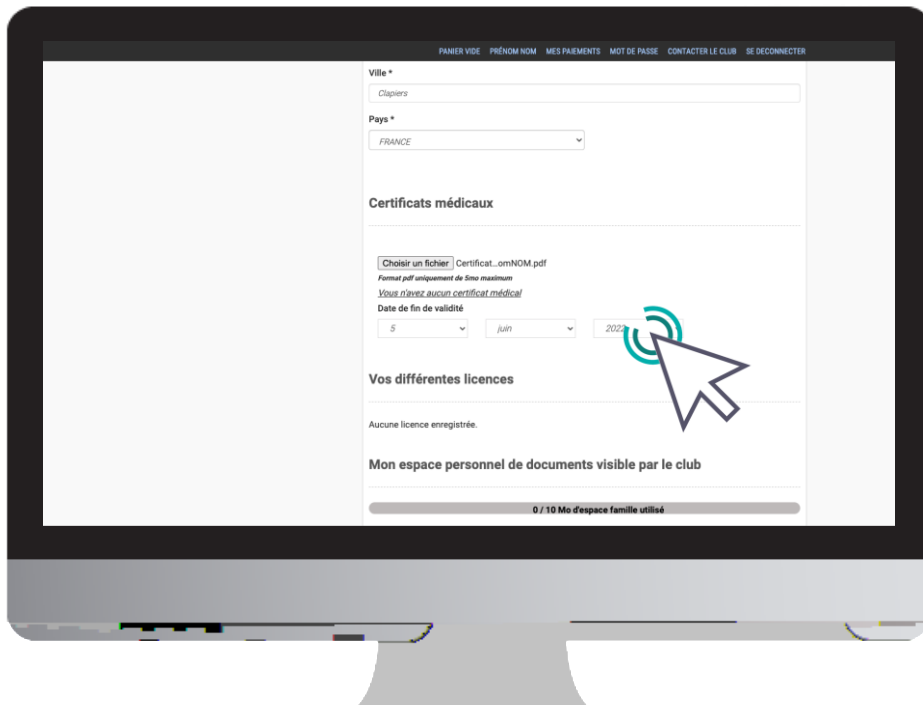
Renseignez ensuite le certificat au format .PDF
en cliquant sur **“Choisir un fichier”**



La taille maximale autorisée est de 5Mo

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Une fois le fichier en ligne, précisez la
Date de fin de validité



Navigation: PANIER VIDE PRÉNOM NOM MES PAIEMENTS MOT DE PASSE CONTACTER LE CLUB SE DECONNECTER

Ville *
Clapiers

Pays *
FRANCE

Certificats médicaux

Choisir un fichier Certificat...om\NOM.pdf
Format pdf uniquement de 5mo maximum
Vous n'avez aucun certificat médical

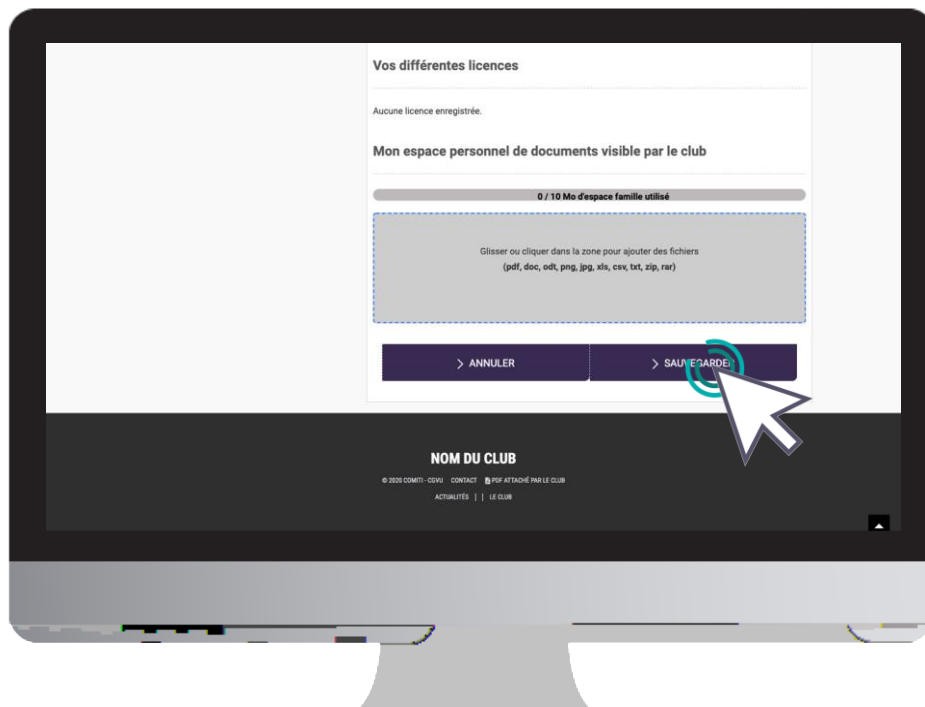
Date de fin de validité
5 jun 2020

Vos différentes licences
Aucune licence enregistrée.

Mon espace personnel de documents visible par le club
0 / 10 Mo d'espace famille utilisé

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pensez à **sauvegarder** après chacune de vos modifications.



5

Accéder aux activités

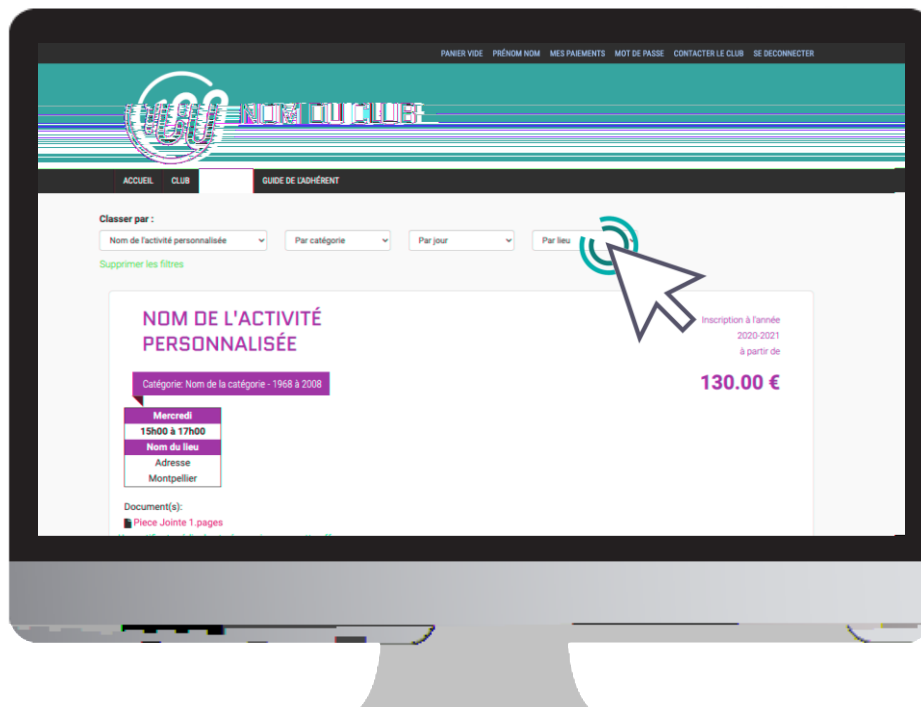
5. Accéder aux activités

Pour accéder aux différentes activités, vous pouvez utiliser le calendrier ou les rubriques réparties par type de pratique (à l'année, stages, événements, boutique, ...)



5. Accéder aux activités

Les filtres facilitent l'accès aux offres

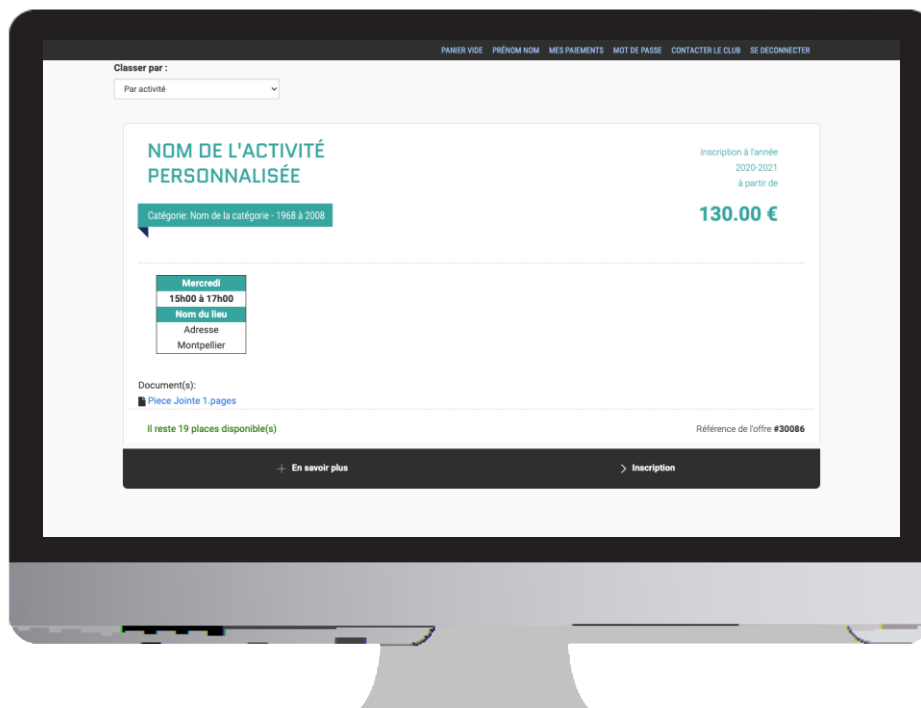


6

Lire une activité

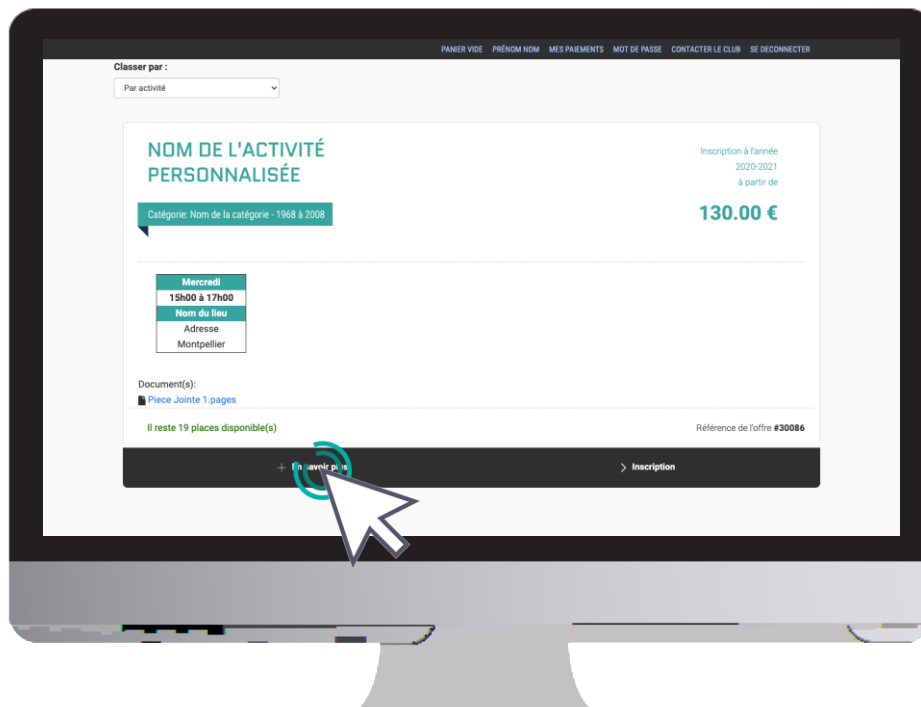
6. Lire une activité

Pour être certain que l'activité correspond bien, lisez bien les indications :



6. Lire une activité

Pour obtenir plus d'informations sur une offre et accéder au descriptif partagé par le club, cliquez sur le bouton **“En savoir plus”**

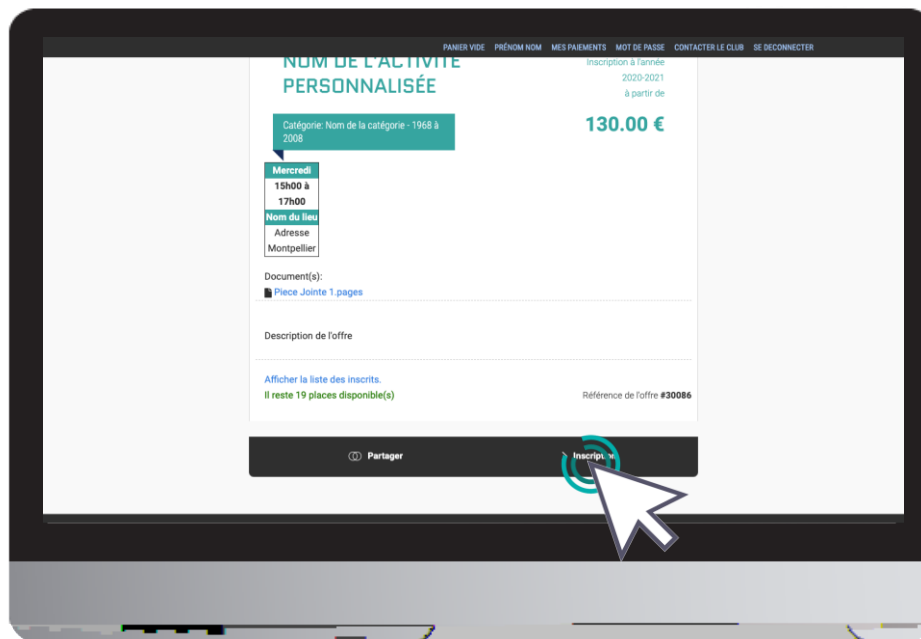


7

Inscription à une activité

7. Inscription à une activité

Une fois certain que l'offre consultée correspond à l'offre à laquelle vous souhaitez vous inscrire / inscrire votre enfant, cliquez sur **“Inscription”**

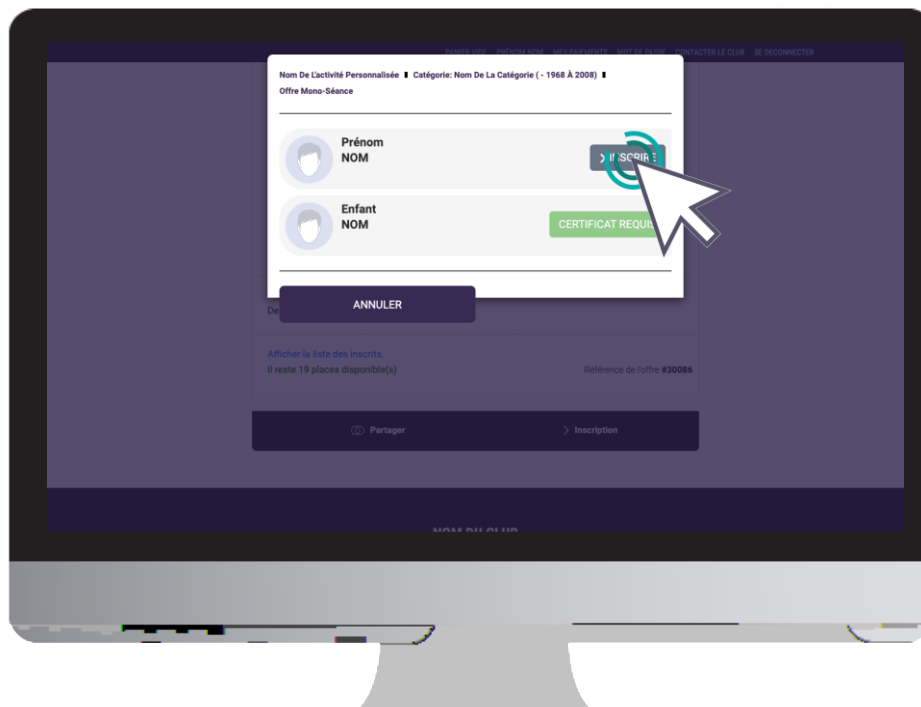


Si le bouton **“Mon profil”** s'affiche à la place du bouton **“Inscription”** c'est que le certificat médical est requis et qu'il n'est pas téléchargé.

Reprenez ce guide page 14 pour découvrir les étapes de téléchargement

7. Inscription à une activité

Cliquez ensuite sur **“Inscrire”** à côté du membre de la famille concerné



La mention **“Certificat requis”** indique que le certificat médical est manquant sur le profil.

La mention **“Non accessible”** signifie que que vous ne remplissez pas les critères d’inscription (catégorie d’âge, restriction par niveau, ...)

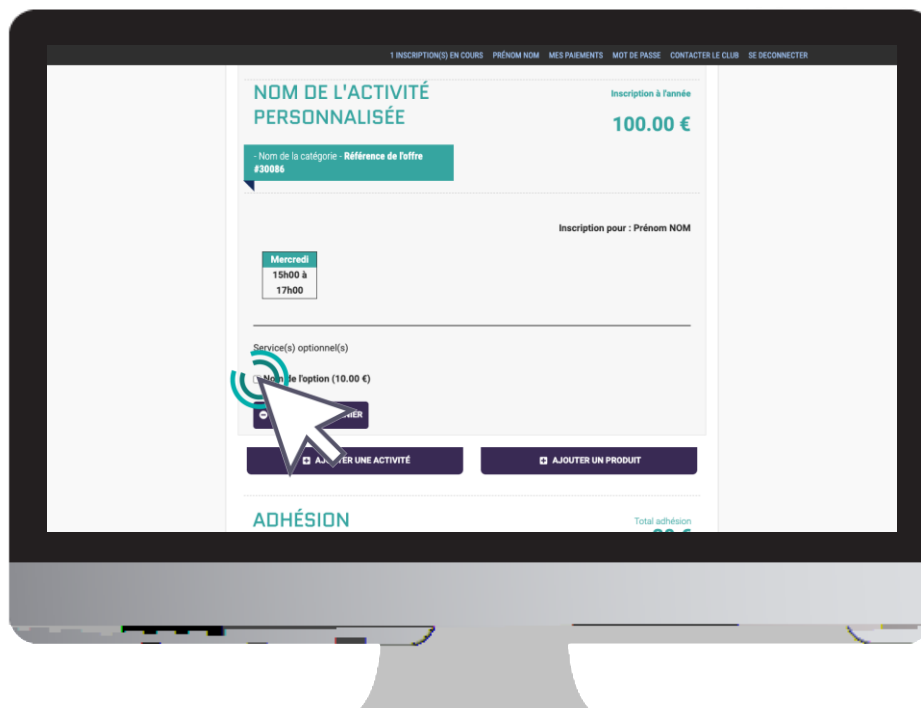
Contactez le club pour en savoir plus

8

Ajuster son panier

8. Ajuster son panier

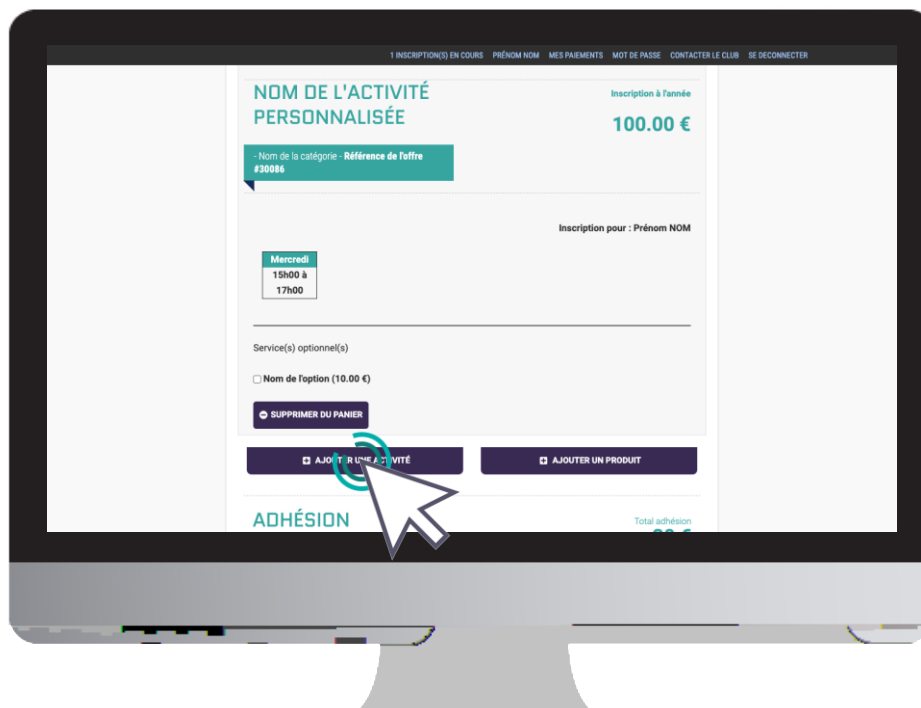
Voici le panier, il peut réunir plusieurs éléments :
des **activités** (créneaux, stages, événements, ...) et des articles de la **boutique**



Vous retrouvez ici les licences / adhésions et service optionnels qui peuvent faire varier le prix de l'inscription.

8. Ajuster son panier

Vous pouvez ajouter d'autres activités à un panier en cliquant sur le bouton "**Ajouter une activité**" et acheter un article de la boutique en cliquant sur "**Ajouter un produit**"



Attention

Pour bénéficier des réductions comme le tarif dégressif, vous devez finaliser un panier unique qui comprendra toutes les inscriptions de votre famille ou les inscriptions multiples d'un même membre.

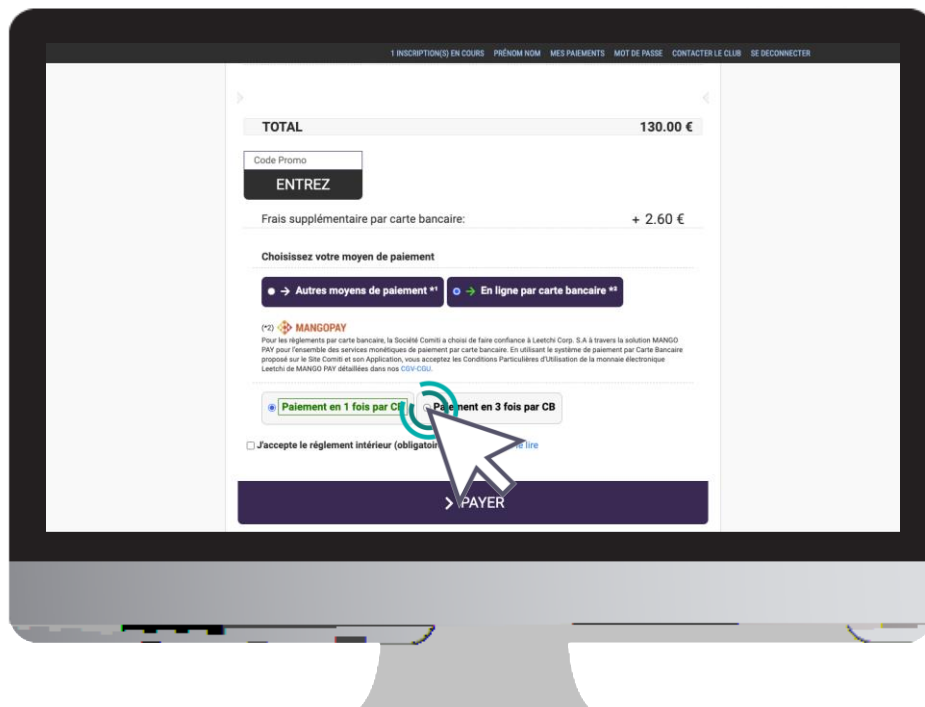
9

Paiement

9. Paiement

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

Le paiement par **CB** en **1x** et **3x** :



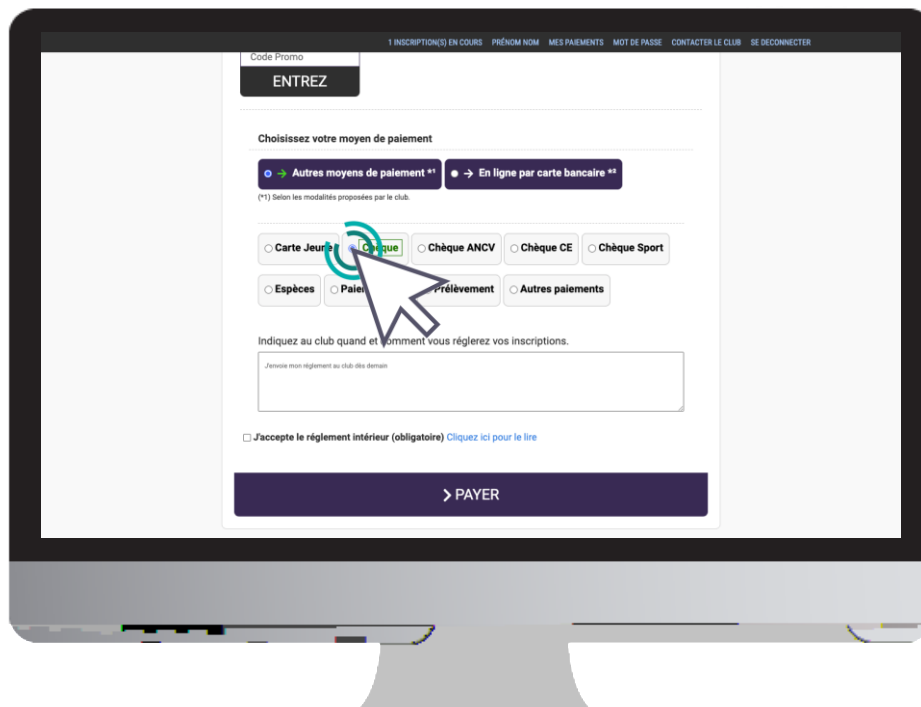
Le paiement en 3x par CB divise le montant total du panier par 3.

Le premier prélèvement a lieu au moment de l'inscription puis tous les mois de manière automatisée.

9. Paiement

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

à l'aide du bouton **“Autres moyens de paiement”**



L'espace de commentaire vous permet de communiquer directement avec le club.

Mentionnez ici toute information que vous jugerez pertinente sur votre inscription.

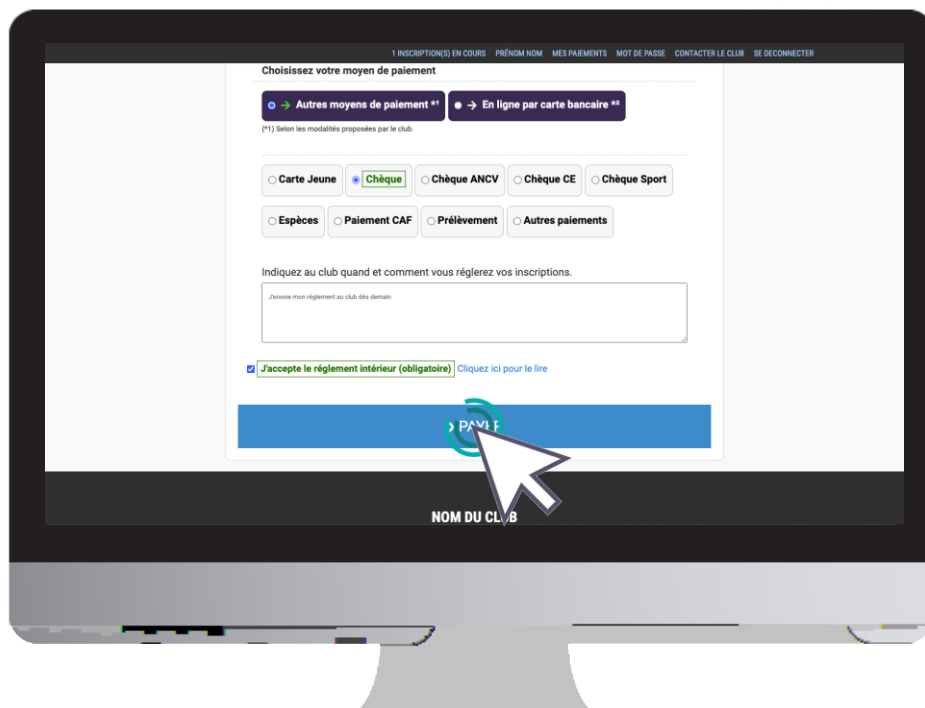
9. Paiement

Pensez à cocher l'acceptation du règlement intérieur
(vous pouvez le lire en cliquant sur la mention **“Cliquez ici pour le lire”**)

The screenshot shows a web interface for selecting a payment method. At the top, there are navigation links: "1 INSCRIPTION(S) EN COURS", "PRÉNOM NOM", "MES PAIEMENTS", "MOT DE PASSE", "CONTACTER LE CLUB", and "SE DECONNECTER". The main heading is "Choisissez votre moyen de paiement". Below this, there are two buttons: "Autres moyens de paiement **" (selected) and "En ligne par carte bancaire **". A note below says "(*) Selon les modalités proposées par le club." There are two rows of radio button options: "Carte Jeune", "Chèque" (selected), "Chèque ANCV", "Chèque CE", "Chèque Sport" in the first row; and "Espèces", "Paiement CAF", "Prélèvement", "Autres paiements" in the second row. Below the options is a text input field with the prompt "Indiquez au club quand et comment vous réglerez vos inscriptions." and a placeholder "J'annule mon règlement au club dès demain". At the bottom of the form, there is a checkbox for "J'accepte le règlement intérieur (obligatoire)" and a link "Cliquez ici pour le lire". A mouse cursor is pointing at this link. A large purple button labeled "> PAYER" is at the bottom of the form. The footer of the page includes "NOM DU CLUB", "© 2020 COMITI - CGRF - CONTACT", and "PDF ATTACHÉ PAR LE CLUB".

9. Paiement

Enfin, après avoir ajouté toutes les inscriptions au club et avoir vérifié toutes les informations (licences, options, ...) vous pouvez cliquer sur le bouton **“Payer”**



9. Paiement



Dans le cas d'un paiement autre que CB :

Déposez / envoyez au club les moyens de paiements autorisés.



Dans le cas d'un paiement par CB :

L'encaissement est automatisé.

TEXTE D'AIDE

Précisez ici les étapes importantes pour la validation d'une inscription : comment déposer le chèque / espèces, comment être certain d'être inscrit, ...

10

Suivi des inscriptions et paiements

10. Suivi des inscriptions et paiements

Pour suivre vos paiements,
cliquez sur “**Mes paiements**”



10. Suivi des inscriptions et paiements

Pour suivre vos inscriptions,
cliquez sur **“Mes inscriptions”**



11

Télécharger une facture

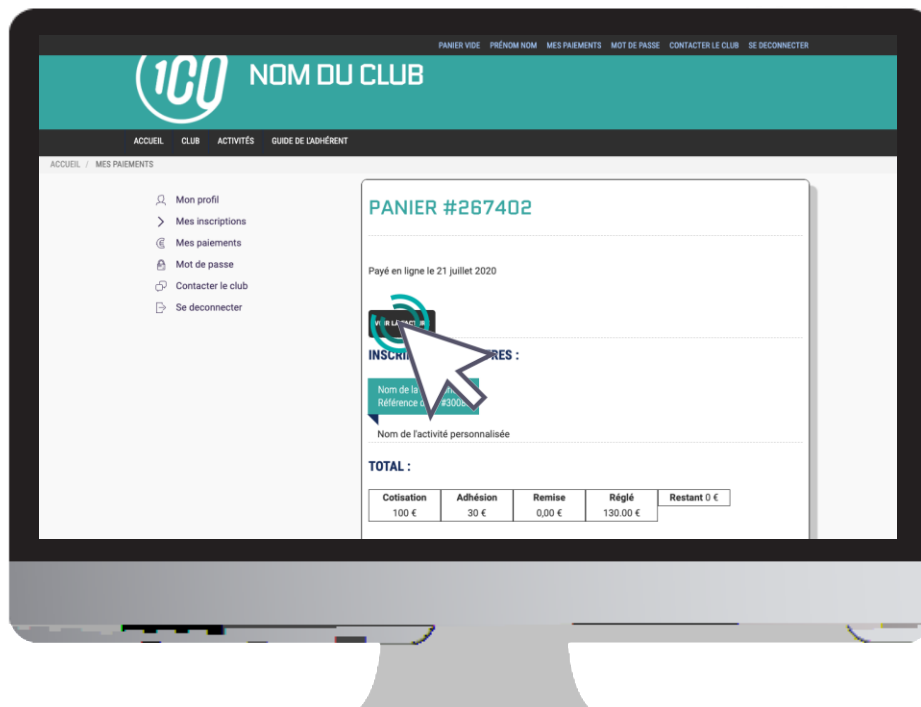
11. Télécharger une facture

Une fois le paiement finalisé, vous pouvez télécharger votre facture depuis “**Mes paiements**”



11. Télécharger une facture

Une fois sur la page de paiements cliquez sur
“**Voir la facture**” pour la télécharger.



TEXTE D'AIDE

Pensez à supprimer ces
"boîte d'aide" une fois
votre guide finalisé



Contactez-nous,
mail :
téléphone :
adresse :

TEXTE D'AIDE

Pensez à mettre à jour le
logo du club

TEXTE D'AIDE

Pensez à mettre à jour les
informations de contact
du club

